

PRODUKTINFORMATION

Unsere Produkte werden nach der EN 1339 hergestellt. Sie unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle der PÜZ Bau-Gesellschaft zur Prüfung, Überwachung und Zertifizierung von Bauprodukten und -verfahren mbH.

FARBUNTERSCHIEDE

Bei der Herstellung unserer Produkte bemühen wir uns, das Aussehen, die Struktur und den Farbton beizubehalten.

Trotzdem können geringe Farbabweichungen auftreten, da die von uns verwendeten Materialien als Naturprodukte (keine Chemie) gewissen Schwankungen unterworfen sind. Bei Nachlieferungen sowie bei Lieferung von mehreren Formaten lassen sich wegen der unterschiedlichen Rohstofflieferungen Farbunterschiede nicht immer vermeiden. Solche Farbunterschiede sind für den Gebrauchswert ohne Belang, da die Helligkeitsdifferenzen in der Regel bei normaler Bewitterung mit der Zeit ausgeglichen werden.

Bei der Verlegung ist grundsätzlich aus mehreren Paketen gleichzeitig zu arbeiten, besonders bei marmorierten Platten. Bei marmorierten Platten stellt jede Platte ein Unikat dar. Eine farbliche Abweichung zu den Mustern bei Ihrem Baustoffhändler ist aufgrund des Produktionsverfahrens normal. Bei fehlender Farbgleichheit wird nach §459 ff. BGB eine Haftung ausgeschlossen.

Alle gezeigten Muster sind Durchschnittsmuster. Bei Lieferung oder Nachbestellung kann eine Farbgleichheit nicht garantiert werden.

KALKAUSSCHIEDUNGEN

Es kann immer wieder einmal vorkommen, dass sich helle Flecken auf den Platten oder anderen Betonwaren bilden. Diese sind als Kalkausscheidungen hinlänglich bekannt. Sie können entstehen, wenn Feuchtigkeit die Möglichkeit hat den Beton immer wieder zu durchwandern. Insbesondere bei farbigen Betonwaren lassen sich Kalziumkarbonatausblühungen technisch nicht vermeiden. Im Laufe der Zeit werden solche Ausblühungen jedoch durch Witterungseinflüsse (Regen/Schnee) aufgelöst und abgewaschen. Wir weisen darauf hin, dass der Gebrauchswert der Betonwaren nicht beeinflusst wird und somit auch kein Grund für eine Mängelrüge besteht. Da es sich um einen physikalischen Vorgang handelt, der nicht beeinflussbar ist, bitten wir um Verständnis, dass wir Bemängelungen oder Reklamationen wegen Kalkausscheidungen nicht bearbeiten.

HAARRISSE

Oberflächliche Haarrisse können in besonderen, einzelnen Fällen auftreten. Sie sind mit dem bloßen Auge am trockenen Erzeugnis nicht erkennbar. Erst wenn eine zunächst nasse Platte an der Oberfläche bereits abgetrocknet und im Inneren noch feucht ist, werden solche Risse als feine dunkle Linien sichtbar. Dies beeinflusst den Gebrauchswert des Erzeugnisses jedoch nicht, wenn es in seinen Eigenschaften den Normen und Richtlinien entspricht.

VERLEGUNG

Falsche Verlegung kann zu dauerhaften Schäden an Ihrem Plattenbelag führen. Beachten Sie die Verlegetipps sowie die jedem Produkt beigelegten Verlegehinweise und die einschlägigen Normen und VOB.

PFLEGE

Beachten Sie unsere Pflegehinweise und die Gebrauchsanleitungen auf unseren Pflegeprodukten. Benutzen Sie unsere auf die Plattenbeläge abgestimmten und erprobten Pflegeprodukte. Bei unsachgemäßer Pflege sowie dem Einsatz von nicht geprüften Produkten können wir keine Haftung übernehmen. Solche Schäden sind kein Reklamationsgrund.

PREISE

Alle Preise sind in Euro je Verrechnungseinheit ab Werk Furth im Wald, verladen auf Lkw, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

VERPACKUNG

Alle Produkte sind auf Euro- bzw. Einwegpaletten paketi.

WARENRÜCKNAHME

Eine Warenrücknahme erfolgt nur bei originalverpackten Produkten. Rückgaben sind stets vorher abzustimmen und müssen für uns fracht- und kostenfrei zum Lager Furth im Wald zurückgeliefert werden. Sonderanfertigungen sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen.



Unsere Produkte unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle. Dies garantiert die PÜZ Bau-Gesellschaft zur Prüfung, Überwachung und Zertifizierung von Bauprodukten und -verfahren mbH.



EN 1339
Platten aus Beton
R, L, D, U, F, 7
Herstelldatum s. Paketbeschriftung