

**Feiner Betonwerk GmbH & Co. KG**  
Oberer Degelberg 6  
93437 Furth im Wald

**§ 1 Allgemeines**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen aus dem Sortiment von Feiner Betonwerk auf [www.feiner-betonwerk.de](http://www.feiner-betonwerk.de)
- (2) Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Auftraggebers gültigen Fassung. Gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB gelten sie allerdings nur insoweit, als nicht in den jeweiligen Bedingungen etwas anderes festgelegt wird.
- (3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben.
- (4) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Auftraggeber uns gegenüber abzugeben sind (z. B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform gemäß § 126b BGB. Dies gilt auch für alle Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden, durch welche von diesen Bestimmungen abgewichen werden soll.
- (5) Ergänzend zu den Bestimmungen dieser AGBs gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

**§ 2 Vertragspartner**

Vertragspartner des Kunden für Bestellungen aus dem Sortiment von Feiner Betonwerk [www.feiner-betonwerk.de](http://www.feiner-betonwerk.de) ist:

Feiner Betonwerk GmbH & Co. KG  
Oberer Degelberg 6  
93437 Furth im Wald  
Email: [info@feiner-betonwerk.de](mailto:info@feiner-betonwerk.de)

**§ 3 Vertragsschluss**

- (1) Durch Klicken des Buttons „Jetzt bestellen“ werden ausgewählte Produkte des Kunden in den Warenkorb gelegt.
- (2) Vor der Abgabe des verbindlichen Angebots, hat der Kunde die Möglichkeit, die Bestellung auf seine inhaltliche Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere im Hinblick auf eigene Gestaltung, Preis und Menge und diese ggf. zu korrigieren.
- (3) Durch Klicken auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab und ist mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- (4) Die nach Absenden der Bestellung automatisch versendete Bestellbestätigung bestätigt den Inhalt und den Zugang der Bestellung des Kunden bei Feiner Betonwerk, stellt aber noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Ein Vertrag mit Feiner Betonwerk kommt erst durch die Annahmeerklärung von Feiner Betonwerk zustande, die mit einer gesonderten Email (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) versendet wird.
- (5) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

**§ 4 Warenverfügbarkeit**

- (1) Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bei Feiner Betonwerk die bestellte Ware nicht verfügbar, behält sich Feiner Betonwerk vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, sodass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wird der Kunde informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich zurückerstattet.
- (2) Feiner Betonwerk ist berechtigt, wenn trotz eines entsprechend abgeschlossenen Deckungsgeschäftes aus von Feiner Betonwerk nicht zu vertretenden Gründen keine Belieferung durch den Zulieferer von Feiner Betonwerk erfolgt. Feiner Betonwerk wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren.

**§ 5 Lieferung**

- (1) Sofern zwischen Feiner Betonwerk und dem Kunden nichts anderes vereinbart worden ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Sofern die Ware an den Besteller nicht zugestellt werden kann oder die Zustellung dreimal erfolglos versucht wurde, kann Feiner Betonwerk vom Kaufvertrag zurücktreten.
- (3) Bei individuell konfigurierten und bedruckten Betonwerkstein-Platten wird mit der Datenerstellung und Druckarbeit erst nach vollständiger Bezahlung begonnen.

**§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen**

- (1) Alle Preise auf [www.feiner-betonwerk.de](http://www.feiner-betonwerk.de) verstehen sich in Euro und einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Dem Kunden stehen die beim Abschluss des Bestellprozesses angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung.
- (2) Die eingegebenen Daten werden nicht bei Feiner Betonwerk gespeichert, jedoch ggf. beim Zahlungsdienstleister. Es gelten hierfür die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Zahlungsdienstleisters.

**§ 7 Eigentumsvorbehalt**

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) behalten wir uns das Eigentum an den Werken vor.
- (2) Bei vertragswidrigem Verhalten des Auftraggebers, insbesondere bei Nichtzahlung der fälligen Vergütung, sind wir berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten. Zahl der Auftraggeber die fällige Vergütung nicht, dürfen wir dieses Recht nur geltend machen, wenn wir dem Auftraggeber zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

**§ 8 Mängelanprüche des Auftraggebers**

- (1) Während der Verjährungsfrist für Mängelanprüche kann der Kunde seine Ansprüche wegen Mängel der Ware geltend machen.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, verjähren Mängelanprüche gegenüber Feiner Betonwerk innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Feiner Betonwerk beruhen.
- (3) Die gesetzlichen Mängelanprüche des Kunden gegenüber Feiner Betonwerk bleiben im Fall des Bestehens oder Erwerbs einer Garantie für die bestellte Ware unberührt.
- (4) Die Abtretung von Mängelanprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.

**§ 9 Sonstige Haftung**

- (1) Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z. B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur
  - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (3) Die sich aus Abs. 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben und für Ansprüche des Auftraggebers nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (4) Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Auftraggeber nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

**§ 10 Widerrufsrecht des Verbrauchers**

- (1) Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gem. § 312g i.V.m. § 355 BGB zu.
- (2) Widerrufsrecht bei Kaufverträgen mit Feiner Betonwerk über Waren:

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Feiner Betonwerk GmbH & Co. KG  
Oberer Degelberg 6, 93437 Furth im Wald  
Email: [info@feiner-betonwerk.de](mailto:info@feiner-betonwerk.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an Feiner Betonwerk GmbH & Co. KG, Oberer Degelberg 6, 93437 Furth im Wald zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**Musterwiderrufsformular:**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann nutzen Sie bitte nachfolgendes Widerrufsformular:

An  
Feiner Betonwerk GmbH & Co. KG  
Oberer Degelberg 6, 93437 Furth im Wald  
Email: [info@feiner-betonwerk.de](mailto:info@feiner-betonwerk.de)

**Widerruf**

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes Streichen

(3) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen, zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

**§ 11 Stornierung**

Feiner Betonwerk ist berechtigt, Aufträge von individuell konfigurierten Druckprodukten, zu stornieren, wenn eine Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss nicht erfolgt ist.

**§ 12 Produktspezifische Besonderheiten bei Druckprodukten**

- (1) In allen Herstellungsverfahren können geringfügige Abweichungen zu anderen Aufträgen oder einzelnen Stücken nicht beanstandet werden. Dies gilt insbesondere bei:
  - a) geringfügigen Farbabweichungen zwischen zwei oder mehreren Aufträgen
  - b) geringfügigen Farbabweichungen gegenüber einem früheren Auftrag
  - c) geringfügigen Farbabweichungen zwischen einzelnen Produkten innerhalb eines Auftrages
  - d) geringfügige Schneid- und Farbtoleranzen (= Abweichungen vom Endformat)
  - e) geringfügige Farbabweichungen zwischen der Darstellung am Bildschirm und dem gedruckten Endprodukt.
  - f) geringfügige Farbabweichungen vom Originalbild zum Druckbild
  - g) Farbverschiebungen aufgrund des Substrats
  - (2) Der Farbmodus sowie das Farbprofil wird durch Feiner Betonwerk GmbH & Co. KG entsprechend angepasst.
  - (3) Wenn die Farbtreue von Relevanz ist, wird empfohlen einen Probedruck zu bestellen.

**§ 13 Druckdaten**

(1) Die Daten sind in den von uns angegebenen Dateiformaten und Druckdaten anzuliefern. Für abweichende Dateiformate können wir dem Kunden eine fehlerfreie Leistung unsererseits nicht gewähren, außer dieses Format ist von uns schriftlich genehmigt. Der Kunde haftet in

vollem Umfang für die Richtigkeit dieser Daten, auch wenn Datenübertragungs- oder Datenfehler vorliegen, diese aber nicht von uns zu verantworten sind. Eine Prüfpflicht seitens Feiner Betonwerk besteht nicht.

(2) Bei Datenübertragungen hat der Kunde vor Übersendung jeweils dem neuesten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme für Computerviren einzusetzen. Die Datensicherung obliegt allein dem Kunden. Wir sind berechtigt, Kopien der Daten anzufertigen.

(3) Wir sind berechtigt, nicht verpflichtet, notwendige Vorarbeiten insbesondere an den gelieferten oder übertragenen Daten des Kunden ohne Rücksprache mit diesem selbstständig auszuführen, wenn dies im wirtschaftlichen Interesse des Kunden liegt oder zur Einhaltung des Fertigstellungsdatums des Auftrages beiträgt. Sofern die Daten des Kunden nicht unseren Vorgaben entsprechen und durch eine entsprechende Anpassung der Daten, Fehler an dem Endprodukt entstehen, gehen diese nicht zu unseren Lasten. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass diese Arbeiten auf sein Risiko erfolgen. Eine Reklamation ist folglich ausgeschlossen. Solche Arbeiten werden nach ihrem jeweiligen zeitlichen Aufwand berechnet.

#### § 14 Rechte Dritter

(1) Der Kunde garantiert, dass die Vorlagen (insbesondere Bild- und Textdateien), Inhalte und Materialien, die an uns übersendet werden, keine Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte Dritter, das allgemeine Persönlichkeitsrecht oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

(2) Der Kunde erklärt, dass er im Besitz der Vervielfältigungs- und Reproduktionsrechte der eingereichten Daten ist.

(3) Der Kunde stellt uns auf erste Anforderung von allen Ansprüchen Dritter frei und verpflichtet sich, uns jeglichen Schaden, der uns wegen des Rechts des Dritten entsteht, zu ersetzen. Hierzu zählen auch etwaige uns entstehende Rechtsverfolgungskosten (Rechtsanwalts- und Gerichtskosten).

#### § 15 Auftragsausführung in besonderen Fällen

(1) Wir behalten uns das Recht vor, den Auftrag nicht auszuführen, soweit

a) die Vorlage, der Inhalt der übertragenen Daten, das Kundenlayout oder die Erfüllung des Auftrages gegen geltende Strafgesetze verstoßen würde oder als Ordnungswidrigkeit geahndet werden könnte, b) mit der Vorlage, dem Inhalt der übertragenen Daten oder dem Kundenlayout offensichtlich rassistische, fremdenfeindliche, gewaltverherrlichende, radikale oder sonst verfassungsfeindliche Ziele verfolgt werden, oder allgemeine ethische Grundwerte, z.B. aufgrund aktueller politischer Ereignisse missachtet oder sonstigen Gründen als sittenwidrig einzustufen ist.

(2) Beauftragt ein Kunde die Ausführung eines Auftrages, welcher im Widerspruch zu den vorstehenden Absätzen steht, so sind wir berechtigt, die Ausführung des Auftrages abzulehnen. Gelangt uns dieser Verstoß zur Kenntnis, nachdem ein Teil der geschuldeten Leistung bereits erbracht wurde, so sind wir berechtigt, die weitere Ausführung des Auftrags zu verweigern und die insoweit für uns bereits entstandenen Kosten und den entgangenen Gewinn vom Kunden ersetzt zu verlangen.

#### § 16 Datenschutz

Zur Bearbeitung der Aufträge werden nur die Personen- und Bilddaten weitergegeben, die zu einer vollständigen Bearbeitung erforderlich sind.

#### § 17 Urheberrechte

Feiner Betonwerk erlangt zu keinem Zeitpunkt die Rechte an den Bildern. Daher werden die Bilder auch nicht von Feiner Betonwerk oder Mitarbeitern außerhalb der Erstellung der Produkte genutzt. Auch eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

#### § 18 Rechtswahl und Gerichtsstand

(1) Für diese AGB und die Vertragsbeziehung zu dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Auftraggeber Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand – auch internationaler Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten – das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht. Entsprechendes gilt, wenn der Auftraggeber Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.

#### § 19 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen geltend entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.